

**MONITORING DAN EVALUASI  
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

*APRIL 2022*



**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

**APRIL 2022**

**MONITORING DAN EVALUASI  
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN  
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

**A. Waktu Pelaksanaan**

Hari Kamis tanggal 28 April 2022

**B. Monitoring dan Evaluasi**

Pada bulan April 2022 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	37
Puas	1
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 37 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas dan 1 pengunjung pelayanan memberikan nilai Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

**Panitera**



**WARNO, S.H.**  
NIP. 196709041991031002

**Panitera Muda Hukum**



**A. HAIRUN YULASNI, S.H.**  
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.  
**Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai**



**SILVARIANI, S.H., M.H.**  
NIP. 197609292001122006

### SURVEY HARIAN PIDANA BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 April 2022   10:05:42 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 April 2022   13:47:50 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 April 2022   10:00:17 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 5 April 2022   09:47:13 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 4
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

### SURVEY HARIAN PERDATA BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 April 2022   12:05:14 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 April 2022   10:05:34 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 April 2022   10:05:27 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 April 2022   10:00:48 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 14 April 2022   12:27:08 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 13 April 2022   10:32:13 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 6</b>
	<b>Puas : Nihil</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>

### SURVEY HARIAN HUKUM BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 26 April 2022   12:40:59 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 22 April 2022   08:38:48 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 April 2022   10:06:50 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 April 2022   10:04:57 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 April 2022   10:02:43 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 April 2022   09:56:59 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 April 2022   09:51:10 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 April 2022   09:45:55 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 21 April 2022   09:42:37 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 April 2022   09:56:18 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 April 2022   09:54:23 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 April 2022   09:52:40 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 20 April 2022   09:50:30 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 18 April 2022   11:37:31 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 18 April 2022   10:42:54 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 18 April 2022   10:40:58 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 18 April 2022   10:39:01 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 14 April 2022   12:55:10 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Kamis, 14 April 2022   12:23:55 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 14 April 2022   12:21:16 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 13 April 2022   10:00:41 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 13 April 2022   09:58:12 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 11 April 2022   11:11:36 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 11 April 2022   11:08:51 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 April 2022   10:09:22 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 April 2022   10:06:58 WIB

27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 April 2022   10:02:11 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 6 April 2022   10:00:10 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 27
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil